

「從活動理論來看社區關懷據點對老人身心健康的影響—以鄉村型社區為例」回應文

李瑞金

靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系副教授

老人能在自己熟悉的環境下繼續生活，並獲得適當的照顧，運用社區的資源提供老人在地化的照顧，讓老人在地老化、健康老化。本文試圖從 1950 年代社會學者 Cavan R. 提出之活動理論（activity theory）來檢視社區關懷據點的服務對於老人身心健康的影響，以台灣省最大縣幅員遼闊地形狹長之花蓮縣社區關懷據點為例。文本指出活動理論與社區關懷據點的連結是老人照護初級預防與延緩老化的具體實踐，透過老年人的活動設計和鼓勵老人社區參與，用在地社區的資源關懷老人，定期提供各種活動，擴大老人生活領域，開展健康的、積極的生活型態。個人有機會參與社區關懷據點觀摩，有幾點心得與大家分享。

一、鄉村型社區據點服務項目多屬「彈性型」 VS 都會型社區據點服務項目多屬「固定型」

花蓮地區老人身體情況大都較差或不願意到固定的關懷據點參與活動，服務的志工本身的也是務農為主，在農忙時很難依據社區據點的排班表和活動項目，因此，據點在進行志工管理時，也不嚴格要求志工一定要在排定的時間訪視，再加上志工很難找，據點執行者也必須因地制宜地配合志工的工作型態以及老人的生活模式。相對於鄉村型社區據點的彈性，都會型則顯得較制式，都會地區的老人擁有較便利的交通工具，社會局的復康巴士，除依據長輩申請之外，還可以依據地區性需求，用固定的交通工具，在固定的時間，搭載固定的長輩到固定的地點，做例行性的健康促進或社區關懷活動。再加上，都會型社區據點的志工大都以小康家庭主婦或退休婦女為主，志工不需負擔家中的經濟生產活動，志工可以配合據點固定時間的排班需求，因此，都會型的社區關懷據點活動多屬於固定性的型態。

二、餐飲需求對於長輩身體健康有實質助益但電話問安仍有其效益

花蓮地區社區關懷據點將電話問安轉為餐飲服務。餐飲活動對於長輩具有諸多意義，讓長者攝取多樣化的食物，改善營養，進而促進健康。事實上社區關懷

服務包括了電話問安、陪同就醫、居家環境改善、關懷訪視、送餐服務等，但每個社區或據點所能提供的服務項目也是有差異的，一個中心或據點能提供的服務項目大約 3 至 5 項，但送餐服務較少據點能提供，因所需經費及人力成本較高，送餐服務的評估相對嚴格，老人所能獲得送餐服務的資源也最少，花蓮社區據點的長輩較幸福，可將電話問安轉型為餐飲服務。但電話問安仍有其效益，社區關懷服務項目中頻率最高也最容易執行的項目是電話問安，藉由志工每週固定撥打電話問候獨居老人，詢問老人生活近況，以及聆聽老人訴說日常瑣事，不但可以提供老人心靈的慰藉，也可以讓老人感受到人情溫暖。事實上，電話問安還有生活安全上的實質幫助，依據電話問安規定，若執行電話問安志工對同一長者聯繫兩次未獲得回應時，志工應提報該長者資料給主責社工，請社工協助瞭解該長者是否發生意外事故。

三、社區關懷服務應提供老人更多的醫療及居家安全相關服務

老人習慣居住在自己熟悉的環境，老人隨著年齡的增長，身體情況老化，在醫療方面的需求可能會提高，因此社區關懷服務的內涵必須提供老人居家醫療相關的服務，如志工可以配備比照居家服務員的行動式血壓及血糖檢測器。大多數接受社區關懷服務的健康老人仍然會擔心在生活環境內發生意外。因此政府在推動社區關懷服務項目內，可以考量推動老人居家安全的服務項目，如老人緊急電子通訊手鍊，用於老人發生意外時可以聯繫居住在附近的村里長。亦可透過鄰長、里長及村里幹事建構定期性的巡視探訪，以確保老人居家安全。

四、關懷據點服務項目與健康社區觀念結合建構在地老化的目標

透過關懷據點與健康社區的觀念結合，連結據點成安全網絡，建構一個在物理環境上、空間規劃上及人際互動上對老年人友善、溫暖和支持的環境，以達到身心靈健康、平衡的最終目標。建立社區關懷服務係針對有服務需求的老人提供福利服務，結合正式及非正式之專業照顧服務，增加社區老者之生活自主性、減輕家庭照顧者負擔，提昇案家生活品質，並運用當地的志願服務人員進行服務，以達到服務提供之可近性，可接受性；結合社會資源共同推動老人福利服務，發展高品質的社區照顧服務及示範區，以達成在地老化之目標。

政府關注老人在地化社區照顧可從 1995 年內政部舉辦「全國社區發展會議」，福利在地化或福利社區化基本上是一個福利服務理念，如何將其應用在老人服務上，所呈現的就是在地老化(aging in place)或在家老化 (aging at home)。政府於 2005 年開始推動「建立社區照顧關懷據點實施計劃」以社區營造及社區參與為基本精神，鼓勵並輔導社區內立案之社會團體，普及化設置社區照顧關懷據點，提供初

級預防照顧服務。提供高齡者「餐飲服務」、「關懷訪視」、「電話問安、諮詢及轉介服務」、「健康促進」等各項服務，至今台灣已經設立將近 1500 個據點，希望藉著普及的據點設置，提供老人家一個熟悉、方便到達且溫暖有人情味的活動場所，目前社區照顧關懷據點不論在服務人數、設立點數、服務項目、內容及涵蓋地域等方面，應可說是政府最重要、也是最具影響力的老人社區式服務。

作者簡介

李瑞金

中興大學社會系畢、英國威而爾斯大學社會福利碩士、博士。曾任中興大學社會系副教授兼台北夜間部教務主任、學務主任、靜宜大學副教授兼系主任、內政部社會司、台北市、台北縣、台中縣、苗栗縣、高雄市等社會局社會福利諮詢委員等職。現任靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系副教授、中華社政學會理事長。