

就業支援及職業訓練對年青人就業的幫助： 香港的經驗

姚鴻志* 黃燕翔**

*香港職業發展服務處行政總監

**僱員再培訓局東九龍培訓資源中心經理

摘要

香港的經濟及就業市場受到 08 年 9 月發生的金融海嘯嚴重影響。其失業率從金融海嘯發生前的 3.4%，急促地上升至 09 年 9 月最高時的 5.4%。近日、09 年 10 月的失業率輕微回落到 5.3%。當地的 15 至 19 歲及 20 至 29 歲年青人的失業率亦從金融海嘯前 08 年 8 月的 17.7% 和 5.0%，上升至近月、09 年 9 月的 25.7% 和 8.2%。面對大幅增加的失業青年人數，香港政府在過去一年新增了兩項創造職位的就業及培訓實習計劃。此外，近年來香港政府亦已設立了 3 項就業服務或職業訓練計劃來協助失業青年重返勞動市場。該 3 項計劃分別設有不同的就業服務及訓練來針對不同能力水平的青少年的需要，當中主要服務內容包括有就業支援、團隊紀律訓練、行業相關技能訓練、職位介紹及實習職位等。在金融海嘯前後，有關計劃曾作出多項優化措施來配合香港當前的經濟及社會環境。

香港職業發展服務處(下稱“服務處”)是一間以社區為本的非牟利社會服務機構，專注為有就業需要的弱勢群體提供職業輔導、工作選配及就業培訓等服務。服務處積極參與上述三項專為年青人而設的就業服務及職業訓練計劃。在研討會上，該服務處將會介紹有關計劃的內容、在過去一年有關計劃的優化措施及分享該機構提供就業支援服務的工作手法及成效等經驗。

香港的經濟及就業市場受到08年9月發生的金融海嘯嚴重影響，其失業率從金融海嘯發生前的3.4%，急促地上升至09年9月的5.3%，失業人數有209,100人。面對惡劣的經濟環境及大幅增加的失業人數，香港政府除透過已設立多年的三項就業服務暨培訓計劃來協助失業人士重返勞動市場外，在過去一年亦加添兩項新計劃。各項服務計劃大多數環繞就業輔導、團隊紀律訓練、行業相關技能訓練、職位介紹及在職實習等內容。

壹、香港青年失業情況

香港政府統計數字顯示 15 至 19 歲青少年的失業率在今年 5 至 7 月期間為 28.7%，共有 16,300 人失業(香港政府統計處，2009)，這數字較前一季激增 4.4%，亦創下近四年的新高水平。和去年金融海嘯發生前相比，青年人的失業率按年上升十個百分點。而最新資料顯示，在 09 年 7 月至 9 月期間青年失業率下跌回 25.7%，失業人數下降至 15,300 人。另外，稍為年長的 20 至 29 歲年青人，其失業率亦從金融海嘯前的 5.0%急升至今年 7 至 9 月的 8.2%。多年來，香港青年的失業率和整體勞動人口比較，他們的失業情況均長期較為嚴重。而在金融海嘯發生後，此問題更是雪上加霜。事實上，香港社會對青少年失業問題一直甚表關注，而香港政府亦對此投放不少資源，用以減輕失業對年青人所帶來的不良影響。

香港基督教服務處在 09 年初發表「金融海嘯對低學歷青年就業的影響調查報告」(香港基督教服務處，2009)。該報告顯示青年人的年齡越小，加上學歷越低，他們的失業情況就會越為嚴重。而調查被訪的失業者當中，有 75%表示擔心自己會繼續失業。至於在職的受訪者，亦有超過 40%表示他們擔心會失去工作。這可見受到金融海嘯的影響，大部份香港的青年人對就業前景有擔心的情緒。

此外，由香港青年協會在 09 年進行的「金融海嘯對青年就業的衝擊研究」亦顯示受訪的失業青年人當中(香港青年協會，2009)，有近四成他們表示擔心未來一年他們會繼續失業。另外有近三分之一被訪者透露在過去一年曾失業，其中兩成八表示他們已持續失業達半年或以上。在這些受訪者中，有近一半(50.3%)表示他們有負面情緒、有四成(40.1%)失去自信及有三成多(33.3%)與家人關係變差。這可見失業對青年人的自我發展及他們和家人關係均帶來不良的影響。

貳、為青年人提供的就業支援及職業訓練

自上世紀九十年代初開始，香港的製造業工廠遷移往珠江三角洲地區，導致大量製造業工人失業，而香港的失業率和失業人數亦因此按年增加。因應經濟的

轉型，香港政府在 1992 年設立僱員再培訓局來推行再培訓計劃。此項計劃主要透過短期訓練課程，協助 30 歲以上和具有初中或以下學歷的失業或轉業工人轉往其他有較多職位空缺的行業。因應香港社會及經濟結構的不斷轉變，僱員再培訓計劃在過去十多年亦曾作出多次的改變。近期，較大的轉變是自 2007 年 12 月起將計劃的服務對象擴大至 15 歲以上和具有副學士或以下學歷的求職者及僱員。此外，計劃除繼續以協助失業人士儘快返回勞動市場為服務計劃的主旨外，亦將提升在職僱員競爭力的工作放在較重要的位置。

九十年代後期，受到亞洲金融風暴影響，香港有大量剛完成中學教育的年青人無法進入職場，香港政府因此在 1999 年開設一項以 15 至 19 歲青少年為對象的展翅計劃。計劃的主旨在幫助青年人認識自我和發展個人職業志向；同時，透過工作實習以豐富參加者的工作技能及經驗，從而提升他們的就業競爭力。在 2002 年，香港受“沙士”病毒侵襲，經濟陷入嚴重低潮，香港政府因此加添一項針對年青人的培訓計劃，成立「青少年見習就業計劃」，主要為 20 至 24 歲青年人提供就業輔導及實習職位。

近年，因面對領取現金社會保障的失業青年人數有上升的趨勢，香港政府在 2006 年推出一項名為「走出我天地」計劃。計劃的服務內容包括輔導、激勵性活動和紀律訓練。而參加者全部都是正在領取現金社會保障的青年人，他們一方面要接受訓練，亦被要求積極找尋工作職位。

一、「走出我天地」

（一）計劃對象

香港現時設有現金補助式的社會保障計劃。任何合資格的香港永久居民，不論年紀，均可以申請綜合社會保障援助計劃¹的現金生活費補助，以維持基本的生活開支。香港政府在 2006 年 10 月嘗試在一個有較多失業青年居住的社區推行為期一年的「走出我天地」試驗計劃，主要安排 15 至 29 歲領取綜援的失業青年人參加訓練及接受就業援助服務，目的在於協助他們進入勞動市場或重回主流教育。

由於試驗計劃獲得成效，因此在 07 年 10 月至 09 年 9 月推行第二期計劃，並將計劃的服務範圍涵蓋至香港大部份的社區。為期兩年的第三期計劃，亦已在 09 年 10 月開始，預期將為七百名屬上述組群的青年人提供服務。

（二）服務內容

此項計劃主要為參加者提供紀律訓練、激勵活動、職位空缺配對、實習職位及就業輔導等服務，當中的紀律訓練和激勵活動佔有一個重要位置。服務的重點

¹ 綜合社會保障援助計劃，簡稱綜援。目的是以入息補助方法，為經濟上無法自給的人提供安全網，使他們的入息達到一定水平，以應付生活上的基本需要。

在於透過戶外歷奇、遠足、山藝和野外鍛鍊等激勵性活動和紀律性訓練，來燃點失業青年人的自信心和上進心；亦同時增加他們的生活體驗和對個人前景的希望，期望各項活動促使他們重新返回學校或進入職場工作。另一方面，就業支援在此計劃中亦扮演積極角色，輔導人員提供緊密和深入的心理和情緒輔導，他們和青年學員分析前路和分享生活價值。當學員返回學校就讀或進入職場工作後，輔導人員仍然會提供跟進服務，促使他們適應新環境。學員亦有機會獲安排為期約一個月的實習職位。

(三) 服務人數

共有 679 人參加在 2006 年 10 月至 2009 年 9 月期間的兩期「走出我天地」計劃，當中有 372 人成功獲得工作職位或重回學校繼續學業。(香港政府新聞公告, 2009) 二、「展翅計劃」及「青少年見習就業計劃」

(一) 計劃對象

「展翅計劃」及「青少年見習就業計劃」(簡稱「青見計劃」) 分別自 1999 及 2002 年開始。初期兩項計劃分別為不同年齡組別的青年人提供服務，當中「展翅計劃」主要針對 15 至 19 歲的青年而設；而「青見計劃」就以 20 至 24 歲為主。參加兩項計劃的青年人的學歷都要在副學位或以下。經過多年運作後，約在兩年前左右，兩項計劃逐步融合，讓 15 至 24 歲的參加者可以因應個人的需要而參與兩項計劃的訓練和就業服務。

面對金融海嘯沖擊青年失業問題，由 2009 年 9 月開始，兩項計劃由以往每半年招生一次更改為全年招生(星島日報, 2009)。這項安排因而有助青年人當遇上失業時，他們可以在較短時間內有機會參加「展翅·青見計劃」。

(二) 服務內容

「青見·展翅計劃」主要為青年學員提供個案管理、職前培訓、工作實習及在職培訓等一條龍服務。當中個案管理服務的「個案經理」由專業社會工作員擔任，他們以同行者的角色為參加者提供為期 12 個月的「個案管理服務」，輔導內容包括擇業導向、求職準備、在職支援等。此外，「展翅·青見計劃」亦為學員提供職前培訓，訓練範圍包括：求職人際技巧和團隊協作、電腦應用及多達十八個行業類別的職業技能訓練。所有學員除必須參加求職人際技巧訓練外，其餘的團隊協作、電腦及職業技能訓練就可按學員的興趣自行選擇參加。

此項計劃的另一項特色是學員可透過計劃獲得為期一個月的工作實習機會。提供實習空缺的機構包括政府部門、公營及私營機構。完成實習的學員可獲得發放港幣\$2,000 的實習津貼。除工作實習機會外，計劃的學員亦可以僱員的身份受

聘於見習就業職位，接受為期 6 至 12 個月的有薪在職培訓，有關薪金由僱主提供。僱主要安排有相關工作經驗的現職員工擔任學員的在職培訓導師，為學員提供適當的指導及訓練。於見習就業期間，以每名學員計，僱主可以獲得每月港幣 \$2,000(註：1 美元約相等於 7.8 港元)的薪金津貼。

自 2009 年 9 月起，完成在職培訓或已成功就業的學員，他們可以額外獲得 12 個月的「**延伸個案管理服務**」，以期進一步協助他們適應工作，克服在就業過程中有可能遇上的困難，及訂定未來的發展方向和計劃。

(三) 服務人數

在過去兩個服務年度，每年約有 13,500 人參加「**青見·展翅計劃**」(香港政府新聞公告, 2009)。透過調查，在過去三個計劃年度，除決定繼續升學的學員外，其餘參加「**青見·展翅計劃**」的學員的就業率平均為 70%(香港政府新聞公告, 2009)。

三、「人才發展計劃」

(一) 計劃對象

面對香港經濟轉型及製造業工人失業，香港政府於 1992 年成立僱員再培訓局及開展再培訓計劃。初期此項計劃以 30 歲以上、初中程度或以下的失業或轉業工人為服務對象，主要協助他們尋找及適應新的工作，並提高他們在勞動市場的競爭力。在 2007 年 12 月，香港政府因應三十歲以下青年失業率較整體情況嚴重及當時沒有特別為 25 至 29 歲人士而設的就業支援服務，因此將「**再培訓計劃**」改名為「**人才發展計劃**」，並將計劃對象擴大由 15 歲開始及具有副學位或以下的市民。

(二) 服務內容

「**人才發展計劃**」主要為參加者提供以行業為本的職業技能訓練，藉此協助學員學習新技能或提升職業技能，從而配合就業市場因香港經濟轉型而出現的轉變。現時「**人才發展計劃**」設有 300 多項課程，當中約 170 項是以就業為本及具就業跟進支援的就業掛鈎課程，這些課程的訓練內容主要以行業的職業技能為本，當中主要教授學員有關行業所需的技能和知識，例如：餐飲業、零售業、安老照顧業、酒店業等。課程以短期訓練為主旨，每項課程的訓練時數由 124 小時至 312 小時不等，每項課程都會包含求職技巧和個人素養等內容。參加此類課程的學員可以獲得現金培訓津貼。此外，「**人才發展計劃**」亦設置通用技能課程，主要教授各行業所需要的語文、運算及資訊科技應用等通用技能。現時大部份的「**人才發展計劃**」課程已引入考評機制，學員在考試中取得合格，便可以獲得認可資歷。

(三) 服務人數

「人才發展計劃」(包括前身的再培訓計劃在內)自推行以來，已提供超過 130 萬個培訓名額，受惠的學員人數超過 62 萬人(勞工及福利局，2009)。在過去兩年，共有 153,000 多人參加人才發展計劃內各項訓練課程(僱員再培訓局，2009)。

參、經驗分享

香港職業發展服務處為一所非牟利社會服務機構，主要提供多元化的就業輔導、培訓和再培訓、工作選配等服務；並透過各項就業及職前訓練計劃協助有就業困難的求職人士尋找工作 and 重返勞動市場。香港職業發展服務處是前述三項計劃的其中一間服務提供機構。我們希望藉是次機會分享多年來累積的工作經驗和心得。

一、就業支援的角色

(一) 即時支援、重燃信心

前述三項就業支援暨培訓計劃均屬於短期性質，它們的目的都是以促進求助者在短時間內可以返回就業市場為宗旨。當中的就業支援服務包含輔導、職位空缺轉介、短期實習職位等內容。雖然這些計劃較為著重如何協助參加者獲得工作機會，但對於處於失業狀態的年青人來說，一些適時的心理和情緒輔導，加上職位的介紹，可以讓他們實實在在地感覺社會及政府對他們的關心及支持，無疑可以減輕他們因一時的失落而帶來的困擾。輔導在就業支援當中擔當非常重要的角色。

(二) 著重基本求職技巧及心理質素訓練

在人生的事業發展路上，青年人正處於始初的探索階段。他們在此階段尚未建立自己的事業，亦會在成長過程中不斷探索和嘗試不同行業的工作性質和進一步掌握自己的個人職志。毫無疑問，在成長過程中，青年人將會有機會遇上不同的挑戰和困難，期間難免有起有跌。因此，就業支援必須要給予他們相關訓練，從而提升他們的個人心理素質及改善求職技巧，這才可以讓年青人有足夠的實力解決困難。事實上，良好的求職技巧有助青年人獲得僱主的賞識和接納，因而增加獲得就業的機會。

(三) 專業服務、以「人」為本

「對症下藥、以人為本」是非常重要的。現時在香港，除教育系統所提供的小學、中學、副學士、大學等教育課程外，職業技能訓練亦有課時長、短不一的訓練課程。當中如何協助求助者選擇合適他們自己個人興趣及職志的教育或培訓

課程是非常重要的。專業的服務要做到這一點，便要倚靠輔導人員的專業水平及評估能力。輔導人員透過就業輔導的理論、知識、評估工具及個人經驗等來了解求助人的需要、就業動機、過往工作經驗及技能等背景資料，然後協助求助者認識個人的長處、短處及了解社會發展趨勢，並讓求助者認識不同課程的優劣之處，繼而轉介他往合適的計劃。這樣才能促使求助者在有關課程中有所得著，亦可避免求助者浪費時間。

（四）短期紓困措施不能解決長期失業問題

雖然香港社會為青年人提供不同類型的就業服務或職業訓練，然而，我們認為大部都屬於短期的紓困措施。無可否認，這些培訓或就業計劃確實可以成為鼓勵失業年青人進入職場的一個契機，及作為他們紓解短期經濟壓力的方法。然而，每項計劃均有期限，服務期限屆滿後，無論受助人是否已有充份的工作準備及獨立性，他們亦要脫離計劃的援助，繼續獨自發展其事業。因此，我們認為要長遠舒緩青年失業的問題，政府應訂立青年持續發展的政策及開創更多適合不同程度年青人的工作職位。

二、就業支援服務面對的困難

（一）資源重疊

正如上文所述，香港社會有為年青人提供不同的就業計劃。雖然各項計劃各具目標及特色；然而，由於服務對象亦以青年人及就業為主，所以在計劃之間難免出現訓練重覆的現象。而且，各計劃間亦欠缺協調機制，青年人有可能重覆參加不同的服務和訓練計劃，因而造成資源浪費的情形。

（二）社會認受性

本文介紹的三項青年就業及職業培訓計劃，雖然它們在培訓年青人的個人素養、工作態度及職業技能等方面相對地有不同的重點及不同程度的技能水平，但當參加者完成訓練後，他們大部份都可以獲得培訓證書或畢業證明。據我們觀察所得，各項計劃的訓練至今仍未獲得僱主的普遍認可，可見此等計劃在社會上的認受性仍未算高。在這情況下，有部份青年人對參加計劃產生猶豫態度，因此這些計劃對幫助青年人長期離開失業的效用存有疑問。

此外，雖然我們看見就業輔導在就業支援及職業訓練方面有其重要性，但在香港社會，市民大眾和政府對這方面服務的認識尚在起步階段，就業輔導的認受性相對地較低。

肆、展望與總結

時代不斷進步，要追趕時代的步伐，我們必須要掌握與時並進的工作知識和技能，加上面對中國經濟崛起及全球經濟一體化的挑戰，我們認為香港的青年人要「持續進修和自我增值」，才可以保持職業的穩定性。

現時，香港社會上有不同的資源鼓勵市民終身學習。在社區資源方面，僱員再培訓局設有兩所資源中心供市民自學進修，中心提供多項自學設施。在經濟支援方面，香港政府亦推出持續進修基金，為有志進修的成年人提供學費資助。至於課程方面，政府亦設有技能提升計劃為不同行業僱員提供短期訓練，鼓勵在職人士不斷更新他們工作的行業最新知識和技能。

再者，香港政府亦自 2008 年 5 月開始推行「資歷架構」。「資歷架構」是一個涵蓋學歷及不同行業所需資歷的級別制度，當中訂明所應達到的標準，以及資歷之間的銜接階梯，讓市民可獲取有質素保證的資歷，及為持續進修建立「四通八達」的學習階梯。

總結來說，在本文中，我們介紹了香港政府為青年人提供的三項就業支援及職業培訓服務，並分析了有關服務計劃的特色，及在金融海嘯前後所作出的優化措施。我們亦分享了香港職業發展服務處在推行就業服務方面的經驗及面對的困難。最後，我們期望香港市民可以與時並進，時刻保持競爭力。我們展望「持續進修，自我增值」是社會的大趨勢！

參考目錄

香港青年協會，「金融海嘯對青年就業的衝擊研究」，資料來源：

<http://yrc.hkfyg.org.hk/chinese/yr-ys-41-c.html>，上網日期：2009 年 2 月。

香港政府統計處，「統計表：按性別及年齡劃分的失業率」，資料來源：

http://www.censtatd.gov.hk/hong_kong_statistics/statistical_tables/index_tc.jsp，上網日期：2009 年 10 月 19 日。

香港政府新聞公告，「立法會十七題：青少年就業」，資料來源：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/200910/28/P200910280157.htm>，上網日期：2009 年 10 月 28 日。

香港基督教服務處，「金融海嘯對低學歷青年就業的影響調查發布會」，資料來源：<http://www.hkcs.org/commu/2009press/press20090222.html>，上網日期：2009 年 2 月 22 日。

星島日報，「青見·展翅計劃」明起全年收生」，

<http://hk.news.yahoo.com/article/090813/3/dor2.html>，上網日期：2009年8月13日。
星島日報，「培訓局助「雙待青年」展翅」，資料來源：

<http://www.singtao.com/yesterday/loc/0925ao02.html>，上網日期：2009年9月25日。
勞工及福利局，「立法會參考資料摘要：僱員再培訓局未來發展路向」，資料來源：
<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/mp/papers/mp0416-lwbmcr1658105pt4-c.pdf>，上網日期：2009年4月2日。

僱員再培訓局，「主要統計數據：培訓課程進度表」，資料來源：

http://www.erb.org/Corp/home/info_stat/zh_TW/，上網日期：2009年8月。

作者簡介

姚鴻志先生為專業社會工作者，在香港社會服務界工作29年，當中有15年任職社會服務機構的行政管理人員職位。擔任現職香港職業發展服務處行政總監一職有8年多。他擁有社會工作學士學位及公共行政碩士學位。在2008年，香港職業發展服務處曾為五千多名失業或求職者提供就業輔導及職前訓練。

黃燕翔女士為專業社會工作者，現職僱員再培訓局東九龍培訓資源中心經理一職。她擁有社會工作(榮譽)學士學位及社會工作文學碩士學位，她亦擁有NLP執行師資格。她從事就業及輔導工作超過10年。黃女士現時主要負責中心管理及活動統籌工作。過往，她亦曾負責為僱員再培訓局學員提供就業轉介及親自教授課程，主要教授軟性技巧，因此對學員的就業及學習需要有深入了解。此外，她亦曾擔任「展翅·青見計劃」的學員個案經理。